

VirtualTech

Acronis

OFFICIAL CYBER PROTECTION PARTNER



FERRÁNDIZ®

# Caso de Éxito

Acronis y VirtualTech Resuelve Ataque por Ransomware en Ferrandiz

---



---

En un entorno empresarial cada vez más digitalizado y propenso a ciberamenazas, contar con soluciones robustas de seguridad y recuperación de datos es esencial para mantener la integridad de la información y garantizar la continuidad del negocio. En este contexto, la empresa Ferrandiz, con más de 50 años de experiencia en artes gráficas, se encontró enfrentando una problemática crítica: un ataque por ransomware que comprometió sus servidores principales y toda su infraestructura de cómputo a través de la red interna.

## ¿Cuál fue la problemática?

---

Ferrandiz enfrentó un grave problema cuando sufrió un ataque por ransomware que afectó sus servidores principales y toda su infraestructura de cómputo a través de la red interna. Esta situación puso en riesgo su operación y seguridad de la información.

El Ing. Ricardo Castro de Ferrandiz relató: **"La debilidad que se tenía era por temas de que no se tenían respaldos. Al contar con Acronis se hace un plan de respaldos donde cada uno de los servidores de operación crítica entran dentro de este plan y en el cual se automatiza incluso de forma periódica garantizando prácticamente la recuperación de la información ante algún desastre."**

La empresa enfrentó dificultades para recuperar su información vital tras el ataque. El Ing. Castro resaltó la decisión de migrar los respaldos a la nube de Acronis: **"Dejando a un lado el tiempo, no lo hubiéramos recuperado. Los discos físicos fueron afectados por el virus. La garantía que nos dio Acronis [...] fue la parte de migrar todo el esquema de respaldos a la nube de Acronis. Donde solamente la nube de Acronis con la seguridad que tiene nos facilitó tener los respaldos de alguna forma íntegra y hacerle esta restauración."**

## ¿Cuál fue la solución de Acronis y VirtualTech:

---

En medio de esta crisis, Ferrandiz recurrió a la solución de Acronis y VirtualTech para enfrentar el ataque por ransomware y recuperar su información vital. Acronis les proporcionó una plataforma de recuperación y respaldo sólida que se adaptó a las necesidades de la empresa.



### **Respaldos Automatizados:**

Una de las principales debilidades identificadas fue la falta de respaldos adecuados. Acronis implementó un plan de respaldos automatizados que incluyó todos los servidores de operación crítica. Esto permitió respaldar de forma periódica y asegurar la disponibilidad de información en caso de desastre.



### **Recuperación Integral:**

La automatización de los procesos de respaldo no solo ahorró tiempo, sino que también aseguró la integridad de los datos. La solución de Acronis garantizó la recuperación integral de la información en caso de incidentes, como ataques de ransomware.



### **Migración a la Nube de Acronis:**

La empresa tomó la decisión estratégica de migrar sus respaldos a la nube de Acronis. Esto aseguró que, incluso en situaciones extremas, como daños físicos a los discos, la información estaría segura en la nube y permitiría una recuperación eficiente.



### **Soporte Profesional de VirtualTech:**

Ferrandiz también elogió el apoyo de VirtualTech durante todo el proceso de recuperación: "Fueron muy profesionales, muy atentos, sobre todo Gabriel que fue el que me ayudó mucho en todo el proceso de dudas, errores técnicos que salían, el proceso etc. La verdad es que como tal VirtualTech, que es la cara hacia nosotros. Te puedo decir que lo puedo resumir en muy profesional, muy profesional el servicio y un servicio muy bueno."

## ¿Cuáles fueron los beneficios y resultados?

---

La implementación de Acronis tuvo un impacto significativo en la operación de Ferrandiz. El Ing. Castro destacó: **"El mayor beneficio que da Acronis es la confianza que nos brinda al saber que cuando pasamos por ese tipo de eventualidades tenemos la información de alguna forma segura e íntegra y que nos permite hacer un plan de recuperación en un menor tiempo."**

La solución de Acronis brindó una serie de beneficios clave a Ferrandiz:

### Confianza en la Recuperación

La automatización de respaldos y la disponibilidad de respaldos en la nube proporcionaron a Ferrandiz la confianza necesaria para enfrentar incidentes como ataques por ransomware. Sabían que podían recuperar su información y sistemas en caso de un desastre.

### Ahorro de Tiempo

La automatización redujo el tiempo necesario para realizar respaldos y recuperaciones, liberando recursos humanos para tareas más estratégicas y evitando pérdida de tiempo en procesos manuales.

### Recuperación Rápida

A pesar de la magnitud del ataque, Ferrandiz logró recuperar la información en aproximadamente una semana, gracias a la solución de Acronis. Esto permitió una pronta reanudación de sus operaciones.

### Protección contra Ataques

La implementación de Acronis ayudó a Ferrandiz a protegerse contra futuros ataques y a fortalecer su estrategia de seguridad.

---

**Ferrandiz tiene planes de ampliar su uso de Acronis**, incluyendo la implementación de un plan de Recuperación ante Desastres (DRP) para una recuperación más rápida en caso de contingencias. También están considerando migrar algunos de sus servidores a la nube de Azure.

La experiencia de Ferrandiz demuestra que Acronis es una herramienta fundamental para cualquier empresa que busque proteger su información y operaciones ante amenazas cibernéticas. La solución brindó VirtualTech a Ferrandiz les dio la confianza, eficiencia y soporte necesarios para superar un ataque por ransomware y recuperar sus sistemas en un tiempo récord.





VirtualTech

Acronis

OFFICIAL CYBER PROTECTION PARTNER

¡La **Ciberseguridad de confianza** que necesitaba el sector académico para seguir ocupándose de lo que mejor saben mientras su valiosa información sigue a respaldo y sin interrupciones!