Information Security Services S.A.

cerca, siempre



CASO DE ÉXITO

La Cooperativa Fernheim redujo drásticamente los tiempos de recupero de información con Veeam.

Al implementar la solución de backup de la marca, y con el apoyo de ISS y Licencias OnLine, la institución paraguaya logró reducir los tiempos en seguridad y resguardo de sus datos.

Sobre el Cliente.

La Cooperativa Fernheim se fundó el 13 de Mayo de 1931, siendo la primera cooperativa fundada en el Paraguay que comercializa carne vacuna y productos agrícolas. También cuenta con supermercado, farmacia, distribución de energía eléctrica y la venta de combustible, entre otros servicios. A su vez, es una asociación que brinda un beneficio económico y social para todos sus socios.

Sobre el Partner.

Information Security Services S.A. (ISS) es una empresa paraguaya que ofrece servicios especializados en Seguridad de la Información. Sus productos y/o soluciones permiten que las personas, servidores y empresas ofrezcan confianza y seguridad a todos sus clientes, principalmente para ofrecer servicios sobre redes privadas o públicas (Internet).



Desafíos.

Por el tamaño de su operación, la Cooperativa Fernheim continuamente se ve en la necesidad de que su infraestructura crezca. La incorporación de cada vez más máquinas virtuales exigía una solución de backup para resguardar su información.

Licencias OnLine

El desarrollo del proyecto.

La cooperativa es cliente de ISS desde hace mucho tiempo. En esta oportunidad, el primer contacto del cliente final con la solución que luego fue implementada, se dio a partir de un webinar organizado por el canal con el apoyo de Licencias OnLine, distribuidor regional de soluciones tecnológicas y especialista en servicios profesionales. Dicho evento derivó en una consulta por parte de Fernheim y una presentación posterior.

El partner, guiado por el mayorista, llevó a cabo un análisis de sus requerimientos y del esquema de licenciamiento que tenía la institución para ver cuál era la que les convenía en esta instancia. Se evaluaron varios escenarios y luego de ello se les presentó una propuesta que fue aceptada por el cliente.

Dado que la cooperativa se encuentra a 500 km de Asunción, cuenta con recursos calificados y autosuficientes que le permiten resolver todo tipo de eventualidad. Sumado a ello, **la solución implementada de Veeam es muy estable.** Estas variables han hecho que el partner ocupe el lugar de soporte remoto en función de las necesidades de la institución.

El proceso de implementación implicó aproximadamente dos meses y se desplegó de manera fluida. **Licencias OnLine participó activamente en todas las etapas del proyecto, contribuyendo en lo técnico y en lo comercial.**

Por un lado, el mayorista brindó una charla de licenciamiento y luego la ayuda necesaria para lograr el presupuesto adecuado y para conseguir que el negocio sea viable y se concrete.

Dennis Harder,

Sys Administración - Computación
Coopertativa Feinheim:

"Al adquirir la licencia, los técnicos de ISS ya estaban disponibles para atender nuestras consultas".





Alfredo Villamayor,

Product Manager en Licencias OnLine:

"Independientemente de quién sea el cliente final, siempre estamos trabajando con el canal".

En este sentido, el principal valor de Licencias OnLine pasa por hacer accesible la tecnología al cliente final a través del partner, ya sea en términos de precio, capacitación, demos, asesoramiento.

Por el lado del partner, su involucramiento, expertise, acompañamiento y seguimiento de las necesidades del cliente final, así como la capacidad de integrar los diferentes aspectos requeridos para brindar una respuesta robusta ante el escenario planteado, favoreció el desarrollo del proyecto.

La solución.

La Cooperativa Fernheim implementó el servicio para hacer backup de las máquinas virtuales de Veeam. Se trata de un software que requiere licencia, se instala en el servidor y se configura.



Licencias OnLine

Dennis Harder,

Administración - Computación
Coopertativa Feinheim:

"Vimos la solución de Veeam como la mejor opción. Nos da la certeza de que funciona y podemos recuperar los datos ante cualquier eventualidad. Es algo que toda empresa anhela, saber que podemos recuperar los datos en el tiempo mínimo".

Veeam es una plataforma robusta que brinda seguridad, sobre todo en un contexto de constantes ataques y de distinta índole. Se caracteriza por ser integrada, estratégica, expansionista y escalable.



Ricardo Vera Falcón,

Director de ISS:

"El backup es la única herramienta que garantiza que la empresa que sufrió el ataque quede operativa lo más rápido posible".

Licencias OnLine

Resultados obtenidos.

La solución implementada cumplió con el requerimiento de la compañía, extendiendo la protección de su información y la seguridad de la misma.

La institución mejoró el tiempo que lleva la recuperación de la información, pasando de un día que llevaba antes a una hora de trabajo. Por otro lado, le permitió tener todos los backups en una sola plataforma, lo que baja los tiempos de respuesta considerablemente. El hecho de poder gestionar varios ambientes, y al contar con una sola herramienta de backup, evita la complejidad o duplicidad de recursos humanos.

Previo a la implementación de Veeam, la cooperativa contaba con scripts hechos por ellos mismos, incluyendo los scripts Robocopy y la solución de Microsoft integrada.

En síntesis, la implementación permitió que se lograsen los objetivos planteados por el cliente final, como el alcance de un SLA necesario, el éxito del producto, y la posibilidad de escalar la solución ante escenarios futuros.

Por otro lado, ante la necesidad de incorporar nuevas soluciones, la plataforma de Veeam ofrece la posibilidad de integrar todo lo nuevo sin fricciones en la gestión algo que fue valorado por el cliente final por tratarse de una multiplataforma.

