



Argosystems



+

CASO DE ÉXITO

El Gobierno Autónomo de Riobamba se convirtió en el municipio más digital de Ecuador con la ayuda de Licencias OnLine y Argosystems.

Al migrar su plataforma a la nube de Microsoft, el ente logró mejoras en la eficiencia operativa, la seguridad de los datos y la colaboración interna. Con esta implementación de Microsoft Office 365, se redujo la cantidad de uso de papel en un 98% y el gasto de horas-hombre en un 60%.

Sobre el Cliente.

Ubicado en la provincia de Chimborazo, en el centro de Ecuador, el [Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba](#), con autonomía política, administrativa y financiera, formula y ejecuta los planes de desarrollo y ordenamiento territorial.



Sobre el Partner.

[Argosystems](#), es una empresa de más de veinte años de historia que brinda soluciones y servicios al desarrollo y difusión de la tecnología informática, promoviendo su uso intensivo para mejorar la productividad y competitividad de sus clientes. Se especializa en la venta de soluciones de importantes marcas como Microsoft, y lleva una relación de más de 4 años trabajando junto a Licencias OnLine, gracias al valor y la cercanía consultiva y comercial que les permitió concretar negocios importantes al largo del tiempo, siendo uno de los socios más importantes dentro de Ecuador.



Desafíos.

Como responsable del desarrollo económico, social, cultural y territorial de Riobamba, el municipio debía optimizar el procesamiento, resguardo, actualización y seguridad de la información. Sin embargo, antes de la migración a la nube, enfrentaba varios desafíos como la falta de eficiencia, la seguridad, la colaboración y el gasto de papel.





Ing. Luis Granja,

Analista de tecnologías de la información del Municipio:

“Uno de los grandes retos fue demostrar y convencer a las autoridades de turno de que las herramientas digitales permiten lograr metas y objetivos en menor plazo con eficiencia y efectividad”.



Joyce Aragón,

Gerente Comercial de Argosystems:

“El municipio tenía en claro hacia dónde quería ir. Estaba decidido a modernizarse para dar un mejor servicio a los ciudadanos”.

El desarrollo del proyecto.

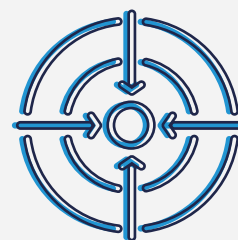
Licencias OnLine, distribuidor regional de soluciones tecnológicas y especialista en servicios profesionales, tuvo un rol fundamental de principio a fin. En primer lugar, en conjunto con Argosystems, **se acercaron a las autoridades del Gobierno de Riobamba para entender sus necesidades y evaluar proyectos que contemplaban soluciones ya implementadas por el Partner y que habían obtenido resultados favorables en otros clientes.**

Producto de ello, **se sugirió la implementación de Microsoft Office 365** contemplando la migración completa de Zimbra (versión de 2006) a la nueva solución en un plazo de 60 días.



Licencias OnLine participó activamente en todas las etapas del proyecto, contribuyendo en lo técnico, en lo comercial y en aspectos financieros.

Para empezar, se avanzó con la actualización de usuarios y buzones, e implementar una metodología de adopción y uso de las herramientas instaladas. Se desarrollaron talleres para más de 450 funcionarios donde pudieron ver las facilidades de la nueva plataforma. A su vez, se implementó una solución de gestión documental para poder facilitar y simplificar los accesos a la información.



El Equipo especializado en Microsoft de LOL en Ecuador estuvo presente en las reuniones estratégicas que definieron los alcances y expectativas del proyecto, aportando:

- ▶ **Habilitación de un ambiente de Office 365 desde la nube de Azure, que se asemejara a la realidad del cliente teniendo en cuenta que se trataba de un organismo público.**
- ▶ **Despliegue de las demos para que las autoridades experimenten y entiendan cómo funcionan las soluciones sugeridas, como Sharepoint, Exchange, OneDrive, Teams y toda la suite de productos Microsoft O365.**
- ▶ **Desde lo comercial, con el diseño de diferentes posibilidades de escenarios de inversión según los presupuestos disponibles y las necesidades de licenciamiento.**
- ▶ **En conjunto con Argosystems las facilidades de financiamiento necesarias para que la implementación avance al ritmo esperado por el cliente.**



Carla Pérez,

Preventa de Licencias OnLine de Microsoft:

“Estamos pendientes de las necesidades del cliente, los acompañamos para que la implementación sea exitosa y facilitamos la tecnología necesaria para abordar sus problemáticas”



El proceso incluyó la participación activa en el diseño y ejecución de la capacitación a los usuarios para asegurar una transición adecuada y **para que aprovechen al máximo las ventajas de las herramientas que brinda Microsoft Office 365.** Para lograrlo, llevaron a cabo una campaña de divulgación con infografías para mostrar cómo es el manejo del correo y la plataforma de colaboración.

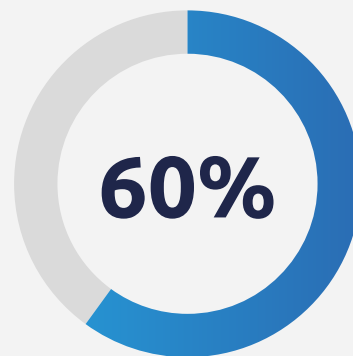
La solución de Microsoft Office 365 ha dado lugar a un mayor alcance a la estructura digital a nivel institucional, obteniendo:

- ▶ Más de 2500 cuentas de correo electrónico; con espacios de buzón de 50 a 100 Gb en comparación a la solución anterior que soportaba menos de 5Gb.
- ▶ Alrededor de 10 TB de información generada en repositorios virtuales para el alcance de autoridades y funcionarios, que antes sólo se manejaba a través de documentos impresos.
- ▶ Herramientas y sitios de colaboración online en donde comparten archivos y documentaciones de manera inmediata, facilitando la dinámica de trabajo interna y la eficiencia de procesos.
- ▶ Más de 20 servicios Microsoft puestos en producción, para facilitar la operación y comunicación entre empleados y con la comunidad.
- ▶ Varios servicios publicados en la Intranet e Internet, permitiendo el acceso a la información de manera sencilla y universal, cuidando la seguridad de los datos.

Resultados obtenidos.

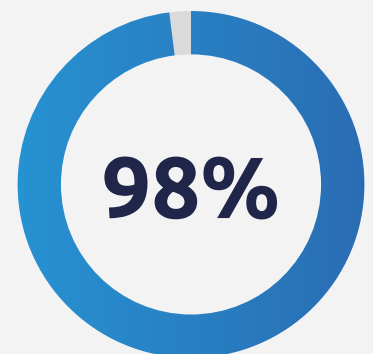
La entidad comenzó a ver **los primeros cambios inmediatamente** pudiéndose comprobar las mejoras, tal como se advertía desde el diseño del proyecto.

Desde el punto de vista de la operación, implicó mayor productividad y agilidad. A su vez, **se logró una importante reducción de tiempos y costos:** por un lado, bajó 60% del tiempo invertido en reuniones, aplicando el concepto de colaboración en tiempo real y productividad, y se redujo considerablemente la cantidad de uso de papel en un 98%, al digitalizar y centralizar en una única plataforma todo el proceso de registros y seguimiento de los temas tratados.



Bajó un 60% el tiempo invertido en reuniones

Se redujo un 98% la cantidad de uso de papel



Ing. Luis Granja,

Analista de tecnologías de la información del Municipio:

“Estas mejoras implican una interacción inmediata entre ciudadanos e institución a través de las comunicaciones y herramientas digitales. A su vez, hemos experimentado mejoras en la eficiencia operativa, la seguridad de los datos y la colaboración interna”.

Joyce Aragón,

Gerente Comercial de Argosystems:

“A partir de esto, existe un interés de las autoridades por continuar mejorando las capacidades y adquirir nuevas tecnologías en tanto quedó demostrado que son herramientas fundamentales para la gestión y administración institucional”.

Próximos pasos.

A futuro, se continuará trabajando en una mayor concientización y cambio de la cultura organizacional dentro del Municipio aprovechando el uso de las herramientas tecnológicas para hacer más eficientes las interacciones internas y mejorar la calidad de atención a los ciudadanos.

Ing. Luis Granja,

Analista de tecnologías de la información del Municipio:

“La meta a mediano plazo será la utilización de los medios tecnológicos entre los ciudadanos y la institución, en donde se resuelvan sus requerimientos y necesidades, a través de los servicios que brinda la Municipalidad”.

El proyecto de digitalización en el Municipio de Riobamba se pudo concretar gracias a la apertura y predisposición del organismo, y a la colaboración y contribución consultiva de Argosystems y Licencias OnLine, que pudieron conectar la necesidad del cliente con la solución tecnológica indicada.

Con la debida inversión, propuestas, proyectos y capacitación, se podrá transformar el paradigma cotidiano de cara a una nueva forma de ejecutar los procesos, entendiendo que con la tecnología se puede lograr una mejor gestión, optimizando costos e incrementando eficiencia la operacional y la efectividad de los servicios que se provean.

El expertise de los partners junto a las capacidades consultivas y recursos de Licencias OnLine juegan un papel fundamental para que proyectos vinculados a la innovación tanto en el ámbito público como privado sean exitosos en toda América Latina.

Joyce Aragón,

Gerente Comercial de Argosystems:

“Este desarrollo fue el primer paso para que Riobamba sea reconocida como una ciudad inteligente y sostenible”

