



# Cambios en el Programa de licenciamiento VIP para el Canal

Diciembre, 2014



© 2014 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

I AM THE NEW CREATIVE  
**GS&P BETA GROUP**

## Contexto

Escuchando a nuestros canales

Clientes necesitan mas flexibilidad  
en el prepago de multi-años y  
fecha de aniversario.

Oportunidades de ventas

## Nueva opción de *enroll* a VIP



### Programa de licenciamiento basado en suscripción.

No mínimo e compra requerido  
Fácil y acceso inmediato  
Cumplimiento sin problemas

## STANDARD TERM

*Pre-pago 12 meses*

Fecha de aniversario en función de la  
fecha de *enroll*

NUEVO

## MEMBER CHOICE TERM

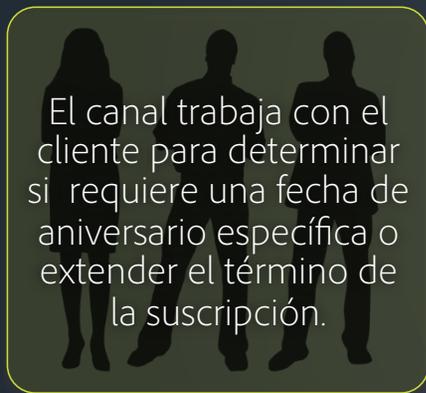
*Pre-pago extendido*

12-36 meses (Com)

12-48 meses (Edu/Gob)

Selecciona el periodo de introducción y alinea la fecha de aniversario a la necesidad de la organización.

Es muy sencillo



**NO**  
requiere una fecha de aniversario específica

### STANDARD TERM

- Al aceptar términos y condiciones la fecha de aniversario por *default* es de 12 meses.

**SI**  
requiere una fecha de aniversario específica

### MEMBER CHOICE TERM

- Reseller habilita al cliente a seleccionar su fecha de aniversario
- El cliente selecciona su fecha de aniversario

## La opción *Member Choice Term* beneficia al cliente y habilita opciones de venta

Refuerza el **COMPROMISO** de Adobe al ofrecer al cliente **FLEXIBILIDAD** y **OPCIONES** en programas de licenciamiento

La opción de pago por anticipado se **AJUSTA** a aquellos **CLIENTES** que tienen la necesidad de gastar su presupuesto

Impulsor de negocios críticos al **AJUSTARSE A LICITACIONES MULTI-AÑOS** para clientes Comerciales, Educativos y Gobierno

Permite a los clientes de todos los segmentos **ALINEAR LA FECHA DE ANIVERSARIO\*** Aal ciclo escolar, año o trimestre fiscal o periodo de presupuesto federal o estatal, así como cualquier otra necesidad de compra

El canal ofrece a discreción y habilita en la opción Member Choice Term option



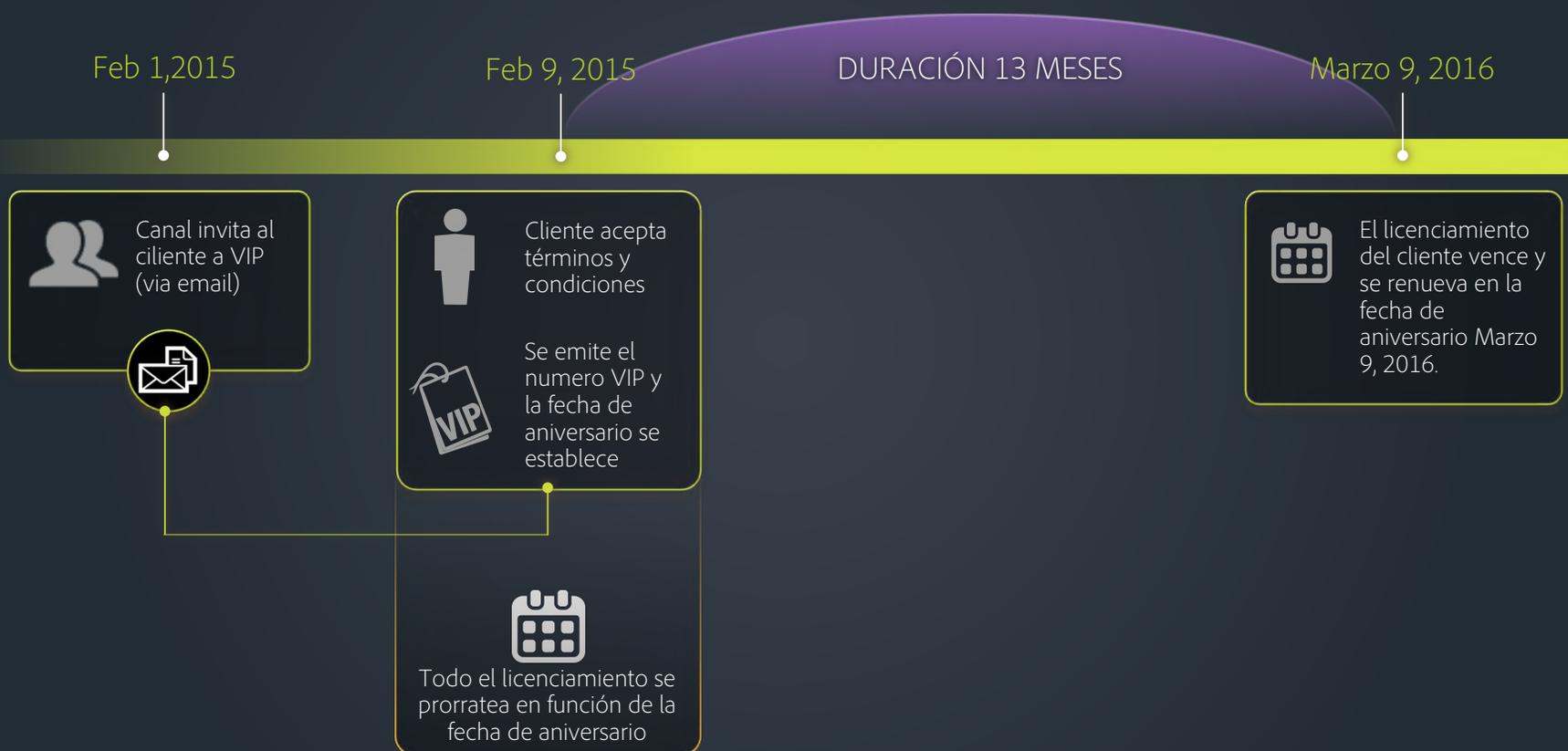
Adobe no publicará *MEMBER CHOICE* ni *STANDARD OPTIONS*

Los canales tienen a *DISCRECIÓN* la posibilidad de *HABILITAR* y *OFRECER* a los clientes según necesidad



ESCENARIOS  
STANDARD Y MEMBER CHOICE

## ACTUAL Escenario cálculo de fecha de aniversario- 13 meses



## Nuevo escenario para cálculo de Fecha de Aniversario- 12 meses



## Canales — Acciones

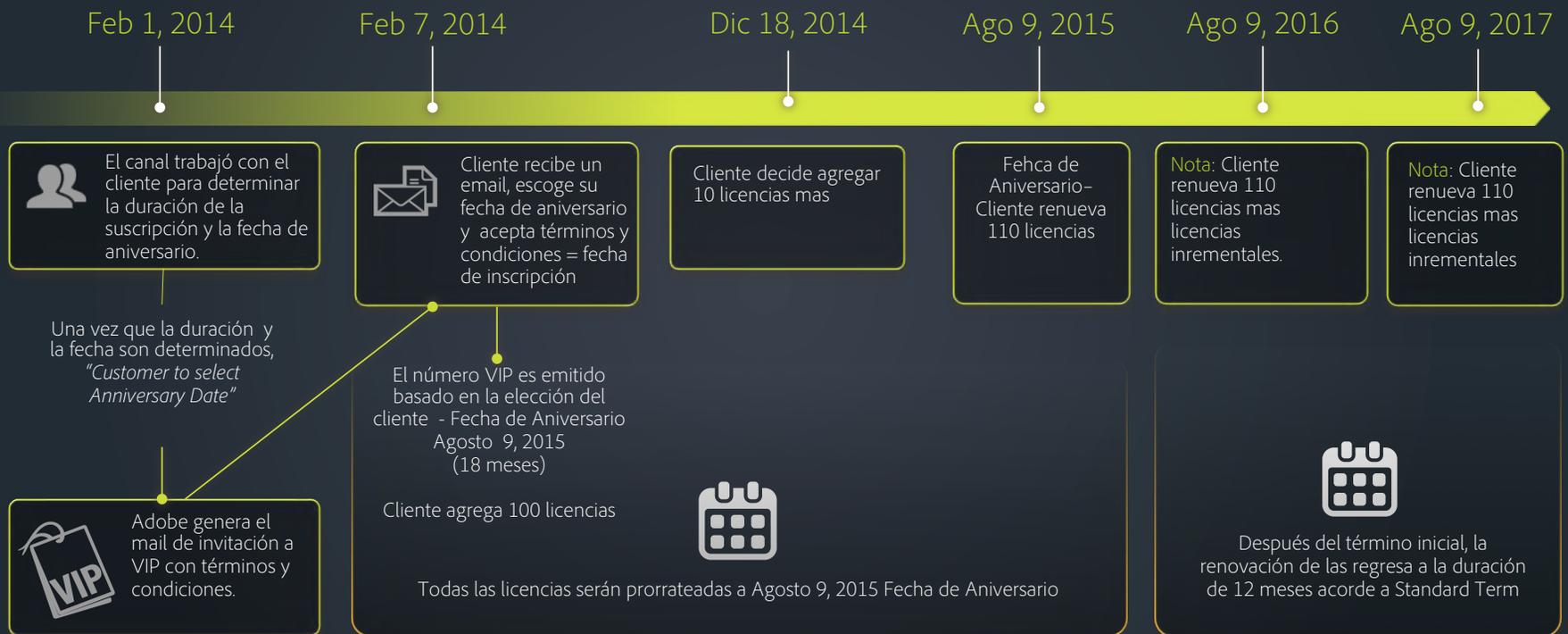
Los sistemas en tu compañía pudieran necesitar modificaciones en preparación al cambio del 6 de enero.

Asegúrate de actualizar tus cotizaciones!

Las cotizaciones para las licencias agregadas después del 6 de enero deben contener la correcta duración.

- (12 meses si se agregan el mismo día que el cliente se inscribe, 11 meses si se agregan un día después y así sucesivamente.
- Las órdenes enviadas a Adobe con una duración incorrecta serán rechazadas-

## Ejemplo de la **Nueva** opción *Member Choice Term* – 18 meses



## Ejemplo de la **Nueva** opción *Member Choice Term* – 24 meses



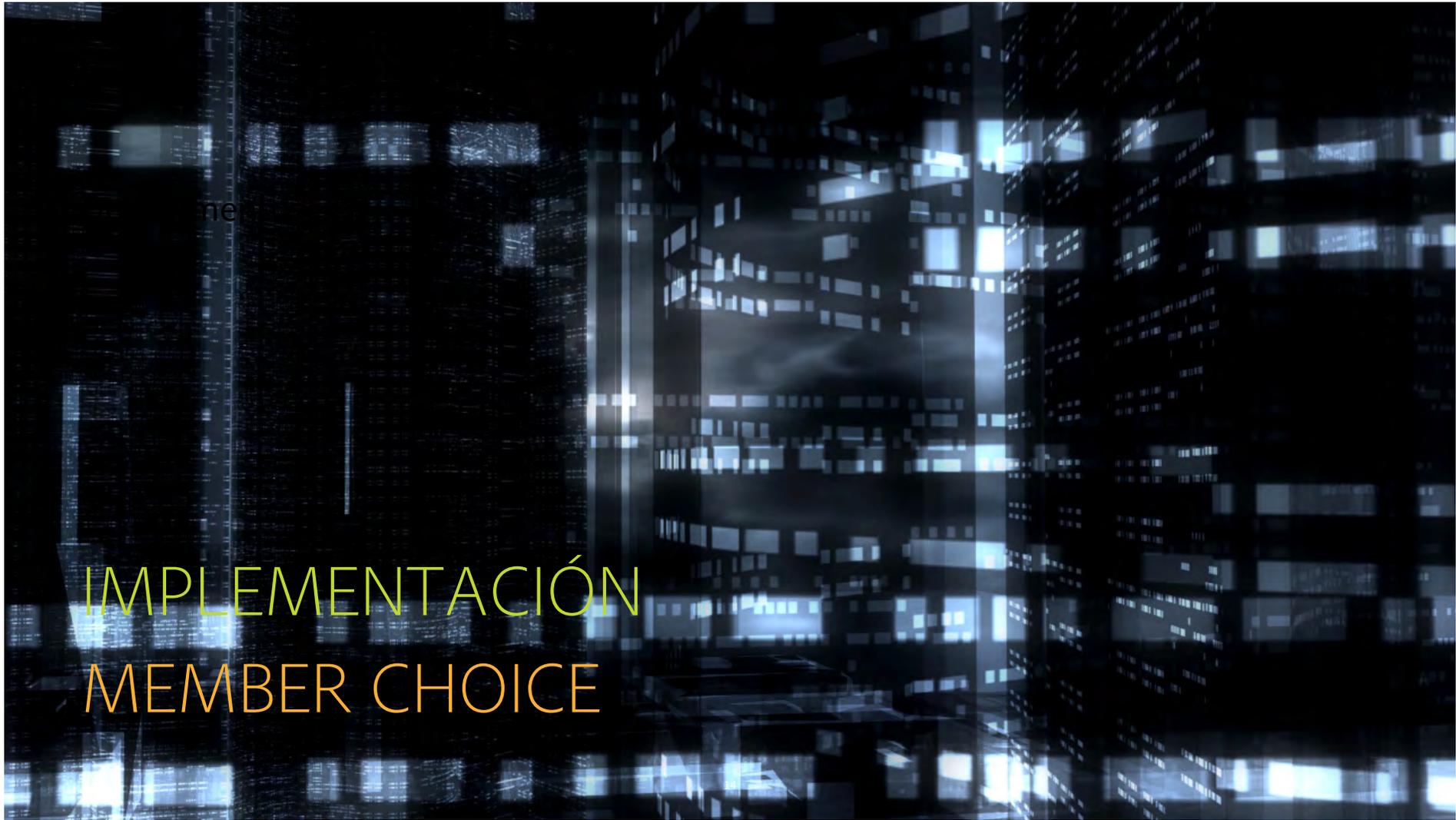
## NOTA Importante

La opción *Member Choice* únicamente aplica para **NUEVAS** inscripciones de VIP

The *Member Choice* extended term applies to **INITIAL** subscription term

Cualquier licenciamiento **INCREMENTAL** se prorrateará a la fecha de aniversario

Pre pago **NO** es igual que el precio fijo (price lock) de **RENOVACIÓN**



IMPLEMENTACIÓN  
MEMBER CHOICE

## Member Choice: Canal invita al cliente

Para ofrecer la nueva inscripción al programa *Member Choice...*

Canal selecciona la caja "Allow customer to select their anniversary date".

Adobe Reseller Console > Customers

### Add Customer Organization

Organization Name:

Market Segment:

Country/Region:

Address:

City:  State/Province:  ZipCode:

Organization Contact (this will be your primary contact with this organization)

Email Address:  First Name:  Last Name:

Allow customer to select their anniversary date.

Terms of Use Privacy Cookies Language: English © 2014 Adobe Systems Incorporated

## Customer admin selects custom Anniversary Date

La fecha de aniversario por *default* es 12 meses a partir de la fecha de inscripción

Ciente puede mantener la fecha de aniversario o seleccionar el mes, año y día

**Join the Adobe Value Incentive Plan**

- Signed in as Clark  
clark@amcstudios.com [Sign in with a different Adobe ID](#)
- Membership details**

Please make sure you select the desired anniversary date.  
Anniversary date serves as the date when all license subscriptions must be renewed.  
Once you accept the Terms & Conditions, this date cannot be changed.

Market Segment: Commercial  
Enrollment Date: August 22, 2014  
Anniversary Date:

August 2015 Thursday 22

Initial License Subscription Period: 12 months  
Any renewal License Subscription Period will be 12 months beginning on the Anniversary Date.

[Save & Continue](#)
- Organization details
- Confirm

## Member Choice: Administrador confirma los detalles de los términos

Cliente confirma la información. Click en "Continue to Admin Console".

### Join the Adobe Value Incentive Plan

1. Signed in as Clark  
clark@arnstudios.com [Sign in with a different Adobe ID](#)
2. Anniversary Date: February 22, 2016 [Change](#)
3. AMC Studios is now part of Adobe's Value Incentive Plan
4. **Confirm**

Note: Once accepted, dates cannot be changed.

#### Membership Term

Your VIP membership begins the day you accept your membership, and we set an anniversary so that all your subscriptions renew on the same date. The anniversary date is in your confirmation email. Subscriptions are active from when they're added, to the day before your anniversary date. To ensure uninterrupted service, place renewals before this date.

For more information about Adobe's Value Incentive Plan check out the [VIP Program Guide](#)

[Continue to Admin Console](#)



# RECORDATORIO DE RENOVACIONES

# Estructura y proceso de renovación



 Subscription term prior to renewal period

 Past Due Grace Period (25 days post Anniversary Date)

 Anniversary Date

 Recommendation: Submit orders to Adobe at least 5 days prior to Day 31

 Renewal Period (30 days prior to Anniversary Date)

 Day 31-if no renewal order, licenses are removed

 Renewal period closed - new order required

Siguientes pasos

## FECHA DE LANZAMIENTO- ENERO 6

### HERRAMIENTAS DE VENTAS

- Overview para el cliente en el programa *Member Choice*
- Overview para el canal en el programa *Member Choice*

### ADICIONALES

- Revisen el Adobe Interactive Guide constantemente para actualizaciones

