

Cambio en la política de Adobe Creative Suite 6

La estrategia corporativa de Adobe consiste en proporcionar innovación a nuestros clientes más rápidamente gracias a nuestras ofertas en la nube: Adobe Creative Cloud y Adobe Marketing Cloud. Nuestra visión de Creative Cloud consiste en ofrecer a la comunidad creativa un entorno fluido, conectado y productivo en el que los usuarios puedan acceder a las aplicaciones, a los servicios y a la asistencia técnica donde y cuando lo necesiten.

A partir del 30 de mayo de 2014, Adobe no ofrecerá el software de Creative Suite 6 a través de los programas Cumulative Licensing Program (CLP) y Transactional Licensing Program (TLP). Creative Cloud se convertirá en la única fuente que proporcionará las futuras innovaciones de las herramientas creativas de Adobe.

Adobe y nuestros distribuidores autorizados de Adobe trabajarán codo con codo con los clientes de los programas TLP y CLP para asegurar que el paso a Creative Cloud es fluido y no supone problemas técnicos para los proyectos de tu equipo. Los productos individuales de CS6 seguirán estando a la venta en Adobe.com. No obstante, Adobe no tiene previstas nuevas versiones de Creative Suite o de otros productos de CS.

Si deseas obtener más información sobre este cambio, consulta las Preguntas frecuentes de Adobe Creative Suite 6. Si tienes más preguntas, ponte en contacto con tu administrador de cuentas de Adobe o con el distribuidor autorizado de Adobe.

Preguntas frecuentes de Adobe Creative Suite 6

¿Qué cambiará respecto a la disponibilidad de Creative Suite 6?

Desde el 30 de mayo de 2014, Adobe dejará de vender Creative Suite 6 a través de los programas Cumulative Licensing Program (CLP) y Transactional Licensing Program (TLP). Este cambio se aplicará a los segmentos comerciales y de la administración pública, aunque no afectará a los clientes del sector educativo. Los productos CS6 seguirán estando disponibles para su compra individual a través de la entrega electrónica en Adobe.com. También seguirán estando a la venta a través de los programas CLP y TLP otros productos de Adobe, como Adobe Acrobat.

¿Adobe está poniendo fin a los programas CLP y TLP?

No, los programas CLP y TLP seguirán estando disponibles para otros productos de Adobe. Acrobat y otros productos aún están a la venta a través de los programas CLP y TLP, y no está previsto eliminar su presencia en estos programas en un futuro próximo.

Aún sigo interesado en comprar licencias de Creative Suite 6. ¿Qué opciones tengo?

Las suites y productos individuales de CS6 están disponibles para su compra individual a través de la entrega electrónica de software (ESD) en Adobe.com. Los clientes deben pagar con tarjeta de crédito, recibirán un número de serie individual y podrán acceder a la entrega electrónica. Te animamos a considerar Adobe Creative Cloud como alternativa.

¿Por qué Adobe elimina CS6 de los programas TLP y CLP?

En la primavera de 2012, lanzamos Creative Cloud (abono para toda la gama de aplicaciones creativas) con la convicción de que beneficiaría a nuestros clientes al permitirles acceder a nuestras herramientas y servicios y a todas sus actualizaciones desde el momento en que estén disponibles. También anunciamos que CS6 era nuestro último lanzamiento de software permanente. Desde entonces, hemos ofrecido más de 500 nuevas funciones exclusivamente a los miembros de Creative Cloud. El auge de Creative Cloud ha superado todas nuestras expectativas. Actualmente, contamos con más de 1,4 millones de miembros de Creative Cloud de pago en todo el mundo. Cada vez son más los clientes que migran a Creative Cloud y, por ello, separar CS6 de los programas TLP y CLP simplifica nuestra oferta creativa y ayuda a asegurar que nuestros clientes consiguen las herramientas y servicios más novedosos y de más calidad.

¿Qué es Adobe Creative Cloud para equipos?

Creative Cloud para equipos reúne las últimas aplicaciones de escritorio y actualizaciones de Creative Cloud desde que están disponibles, así como todos los servicios y funciones empresariales que tu equipo necesita para crear el mejor trabajo y colaborar con los compañeros. Adobe ofrece dos planes de Creative Cloud para equipos. El plan completo incluye todas las aplicaciones y servicios de CC, mientras que el plan de aplicación única incluye una sola aplicación, como Adobe Photoshop CC, y servicios seleccionados. Con cada opción podrás acceder a la misma consola de administración basada en la Web y fácil de usar que permite al administrador comprar, implantar y controlar de manera centralizada todas las licencias de tu organización según un único acuerdo de abono, ya sea completo o de aplicación única.

He comprado previamente Acrobat y CS juntos en mi CLP. ¿Recibiré puntos por mis compras de Creative Cloud en el programa VIP para utilizarlos en el CLP?

El Value Incentive Plan (VIP) y el programa CLP son programas de compra basados en multilicencias distintos e independientes. Las adquisiciones de Acrobat y otros productos de Adobe disponibles en el programa CLP seguirán acumulando puntos y se utilizarán a la hora de determinar el nivel de descuento de tu volumen. A diferencia del CLP, el programa VIP ofrece descuentos por transacciones. Para obtener más información sobre los descuentos disponibles en el plan VIP, ponte en contacto con tu distribuidor autorizado de Adobe.

